

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

Москва

16 июня 2025 года

1. Основные понятия

«Оферта»— настоящий документ (далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://anise-apart.ru/> содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

«Акцепт оферты»— полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

«Исполнитель»- Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания АНИС отель» **«Апарт-отель»** - Апарт-отель «АНИС», расположенный по адресу: г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д.21, к.1. Номер реестровой записи: С772024012184

«Гостиничные услуги» – услуги, связанные с размещением, проживанием в Апарт-отель «АНИС», и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, Правилами проживания в Апарт-отель «АНИС», и иными нормативными актами.

«Апартамент» - номер в Апарт-отеле, состоящий из нескольких комнат, одна из которых имеет кухонное оборудование.

«Бронирование»-предварительный заказ услуг на сайте <https://anise-apart.ru/>- непосредственно через Службу приема и размещения Гостей в Апарт-отеле или по телефону + 7 (495) 123-32-90, e-mail: info@anise-apart.ru,

«Подтверждение бронирования»- документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

«Регистрационная карта»— документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице

«Гости» - лица, проживающие в Апартаментах, по заявке Заказчика.

«Дата заезда» – день заселения гостя в апарт-отель.

«Отчетный период» – промежуток времени в 30 (Тридцать календарных дней), в течении которых апарт-отель предоставляет гостю услуги проживания и прочие сопутствующие услуги, Отчетный период отсчитывается от даты заезда и насчитывает 30 дней.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение, «Исполнителя», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).

2.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т. е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие, содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

2.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

2.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Апарта- Отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://anise-apart.ru/>

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.2. Предоставить Заказчику необходимую информацию об Апарта-отеле и его услугах, а также инструкции для оформления и оплаты Заказа.

4.1.3. В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.1.4. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Апарта-отеле.

4.1.6. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Апарта-отеля.

4.1.7. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами проживания.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, Правилами предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

4.2.2. При проживании в Апарта-Отеле соблюдать Правила проживания в Отеле, правила противопожарной безопасности,

4.2.3. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, не оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

4.2.4. Перед тем, как покинуть апартаменты убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.

4.2.5. Своевременно сдать апартаменты, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

4.2.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.2.7. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

4.2.8. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.2.9. По окончании периода проживания освободить апартаменты до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится при наличии свободных апартаментов.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг гостиницы посредством Системы и прочими способами, указанными в настоящем Договоре.

4.3.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.3.3. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах проживания.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго в порядке, изложенным на сайте и в данном Договоре.

4.4.2. Требовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.4.3. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.

4.4.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил проживания Апартамент-отеля, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними документами

Исполнителя, определяющими порядок проживания.

3.4.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

3.4.6. Исполнитель имеет право отказать в поселении Заказчика, в случае непредоставления им подлинных документов, требующихся по законодательству РФ на момент заселения.

5. Бронирование и осуществление платежей, обеспечение.

5.1. Исполнитель гарантирует наличие не менее одного Апартамента в Апартамент-отеле в период проживания гостя, в соответствии с бронированием.

5.2. Одновременно могут размещаться не более 4 (четырёх) человек в одном Апартамента. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о заезде в Апартамент Гостей не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда с указанием количества Гостей, их Ф.И.О. и срока проживания.

5.3. До дня заезда Гостей в Апартаменты, Заказчик обязуется информировать Гостей о порядке заселения, обязанности соблюдения правил проживания, ответственности за нанесение ущерба имуществу Апартамент-отеля и прочих условиях Договора.

5.4. Заезд Заказчика/Гостя в Апартамент-отель осуществляется с 14:00 (местное время) дня заезда – расчетное время заезда. Выезд Заказчика/Гостя из Апартамент-отеля должен быть осуществлен до 12:00 (местное время) дня выезда – расчетное время выезда.

5.5. Возможность позднего выезда не гарантирована и предоставляется по запросу при наличии свободных Апартаментов. В случае позднего выезда в период с 12:00 (местное время) до 18:00 часов (местное время) размер доплаты составляет 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости Апартамента в сутки.

5.6. В случае позднего выезда после 18:00 часов (местное время) дня выезда до 24:00 часов (местное время), размер доплаты составляет 100% (сто процентов) стоимости Апартамента в сутки.

5.7. Заказчик обязуется соблюдать правила проживания в Апартамент-отеле, определенные внутренними правилами Апартамент-отеля. Правила проживания в Апартамент-отеле размещены в каждом Апартамента. А также, в случаях их нарушения Заказчиком/Гостем, Заказчик обязуется исполнять предъявляемые Исполнителем меры ответственности, а также оплачивать штрафы, установленные

правилами проживания в Апарта-отеле, при этом срок оплаты штрафов – не более 5 (Пяти) рабочих дней, если иное срок не установлен такими правилами.

5.8. Стоимость проживания определяется согласно, установленным Исполнителем тарифам, является дифференцированной и зависит от категории апартаментов и от срока размещения. При уменьшении Заказчиком первоначально согласованного Сторонами срока размещения, согласованная Сторонами в Приложениях к Договору стоимость размещения подлежит перерасчету исходя из периода фактического размещения и установленной на дату произведения перерасчета стоимости размещения согласно действующему в Апарта-отеле прейскуранту цен на размещение в соответствии с категорией апартамента и периодом размещения.

5.9. В обеспечение исполнения взятых на себя обязательств по Договору Заказчик не позднее даты первого заезда Гостей в рамках настоящего Договора, в течении 15 (пятнадцать календарных дней со дня получения соответствующего счета, уплачивает Исполнителю Обеспечительный платеж в размере равном стоимости проживания за весь период, а если период проживания более 1 (Одного) месяца, то в размере стоимости проживания всех Гостей в течение 1 (Одного) месяца. Оплата Обеспечительного платежа производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или перечисления на расчетный счет Исполнителя с учетом применения положений п. 4.5 Договора. Момент исполнения обязательства Заказчика по оплате Обеспечительного платежа определяется в порядке, установленном в п. 4.4 Договора.

5.10 Обеспечительный платеж является обеспечением исполнения Заказчиком всех обязательств по настоящему Договору, в том числе оплаты стоимости проживания, возмещения убытков (в том числе причиненного ущерба Исполнителю), оплаты всякого рода штрафных санкций, предусмотренных условиями Договора, а также иных платежей, предусмотренных настоящим Договором. Исполнитель имеет право удержать с Заказчика: сумму задолженности по Договору, сумму разницы за проживание (перерасчет при досрочном расторжении Договора), стоимости антитабачной уборки без дополнительного согласования с Заказчиком. Стоимость финальной уборки удерживается из депозита при заселении, в соответствии с утвержденным тарифом на дату выезда.

5.11. Обеспечительный платеж удерживается на счету Исполнителя в течение всего срока действия настоящего Договора без начисления каких-либо процентов, в том числе предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ, и подлежит возврату Заказчику в полном объеме в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления Исполнителю подписанного Акта выезда, подтверждающего возврат Заказчиком апартамента, а так же письменного заявления от Заказчика о возврате обеспечительного платежа и при условии отсутствия задолженности Заказчика перед Исполнителем и оснований для удержания суммы задолженности из суммы Обеспечительного платежа.

5.12. При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем Исполнитель вправе в любой момент в течение срока действия Договора произвести зачет Обеспечительного платежа в счет погашения задолженности Заказчика по Договору. При произведении зачета Обеспечительного платежа в счет погашения задолженности Заказчика по Договору до даты выезда, последний обязуется восстановить сумму Обеспечительного платежа до размера, установленного в абз. 1 п. 3.3 Договора в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Исполнителя о произведенном зачете и соответствующего счета на доплату Обеспечительного платежа. При несоблюдении Заказчиком сроков восстановления суммы обеспечительного платежа Исполнитель имеет право по прекратить предоставление Услуг по размещению в Апарта-отеле, путем прекращения доступа в Апартаменты.

6. Порядок оплаты

6.1. Отчетным периодом по настоящему Договору Стороны признают календарный месяц проживания в Апартаментах.

6.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком ежемесячно, на условиях 100 % (сто процентной) предоплаты стоимости Услуг за отчетный период в форме наличного/безналичного способов расчета:

* внесения наличных денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя за первый месяц размещения - не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты заезда, а последующие месяцы размещения - не позднее даты заезда.

При несоблюдении Заказчиком сроков и порядка предварительной оплаты Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения услуг по настоящему Договору.

6.3. В случае неоплаты Заказчиком Услуг в указанный срок Исполнитель имеет право по истечении оплаченного отчетного периода прекратить предоставление Услуг по размещению в Апарта-отеле, предоставив Заказчику/Гостю возможность освободить Апартамент от принадлежащих ему/им вещей в течение 1 (Одного) календарного дня. При этом настоящий Договор считается расторгнутым с даты прекращения предоставления Услуг Исполнителем, а именно ввиду прекращения доступа в Апартамент. При не реализации Заказчиком/Гостем предоставленной возможности и не осуществления вывоза своего имущества из Апартамента Исполнитель вправе самостоятельно освободить Апартамент от имущества Заказчика/Гостя и перенести его в зону хранения. При этом Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика/Гостя. Если Заказчик/Гость в течение 10 (Десяти) рабочих дней не осуществляет вывоз из Апарта-отеля, принадлежащего ему имущества, Исполнитель вправе считать оставленное Заказчиком/Гостем имущество бесхозным и распорядиться им по своему усмотрению, в том числе уничтожить. За размещение имущества Заказчика/Гостя в зоне хранения взимается плата согласно установленному Исполнителем тарифу.

6.4. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику счет, счет-фактуру (если применимо) и акт об оказанных услугах за отчетный период.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств в кассу Исполнителя/зачисление денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах данного Договора или письменно сообщенный Заказчику дополнительно.

6.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

6.7. Заказчик, имеющий возражения относительно объема и качества оказанных Услуг в отчетном периоде, должен письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения от него Акта об оказанных услугах. Указанные возражения направляются в порядке, установленном п. 12.4 Договора.

Если в указанный срок Исполнитель не получит от Заказчика письменные возражения/уведомления к Акту об оказанных услугах, Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

6.8. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за календарный месяц.

7. Отказ от забронированных Апартаментов

7.1. Стороны договорились, что в соответствии с п. 16 Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", при отказе Заказчика от забронированных Апартаментов взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

7.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 1 (один) календарный месяц до даты расторжения и оплаты Исполнителю стоимости оказанных Услуг по дату последнего дня действия Договора включительно.

7.3. Тарифы на размещение в Апарта-отеле являются дифференцированными и устанавливаются в зависимости от категории Апартаментов и от срока размещения. При сокращении Заказчиком согласованного срока проживания в Апарта-отеле, Исполнитель производит перерасчет стоимости Услуг, за весь период размещения в Апарта-отеле исходя из тарифов, действующих на сокращенный срок размещения в Апарта-отеле.

8. Дополнительные услуги

8.1. В стоимость проживания в одном Апартаменте входит проживание не более 4 (четырёх) человек, стоимость потребленных коммунальных услуг и стандартная уборка.

8.2. Все дополнительные услуги, оплачиваются Заказчиком самостоятельно до начала оказания таких услуг. В случае отказа Заказчика от своевременной оплаты дополнительных услуг, в их оказании Заказчику может быть отказано.

8.3. Дополнительные услуги оказываются в порядке, определенном внутренними правилами Апарта-отеля.

8.4. Размещение в номерах рептилий, птиц и диких животных запрещается. Размещение в номерах с домашними животными осуществляется гостями только после согласования с Администрацией.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае нарушения Заказчиком предусмотренных Договором сроков совершения платежей в пользу Исполнителя, последний вправе требовать уплаты пени в размере 0,1% (Одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.2. Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя Заказчиком/Гостями, Заказчик оплачивает самостоятельно на месте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если размер ущерба или иные обстоятельства не позволяют возместить ущерб на месте, то составляется акт и ущерб возмещается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора. Ущерб подлежит возмещению Исполнителю в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента предъявления соответствующей претензии Исполнителя и составленного Исполнителем акта о повреждении имущества/причиненном ущербе. Подлежащая возмещению Заказчиком стоимость поврежденного имущества Апарта-отеля/причиненного ущерба определяется внутренними документами Исполнителя. За нарушение указанного срока такого возмещения Заказчик уплачивает Исполнителю по его письменному требованию пени в размере 0,1% (Одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.3. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику Апартамент исключительно для размещения Заказчика и его Гостей, о проживании которых он уведомил Исполнителя.

9.4. В случае, если Исполнителю станет известно, что в Апартаментах проживают лица, не являющиеся Гостями Заказчика, или что Апартаменты используются Заказчиком в коммерческих целях, Исполнитель имеет право отказать таким лицам в дальнейшем размещении и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. Договор считается расторгнутым со дня следующего со дня установления факта нарушения. В случае расторжения Договора по причине, указанной в настоящем пункте Договора, денежные средства, уплаченные Заказчиком за отчетный период, в котором оказывались Услуги, Исполнителем Заказчику не возвращаются.

9.5. Заказчик несет ответственность за нарушение Правил проживания в Апарта-отеле, которые размещены в каждом Апартаменте. Меры ответственности и порядок их применения установлены Правилами проживания в Апарта-отеле и настоящим Договором.

9.6. Заказчик несет ответственность за нарушение установленных Апарта-отелем Правил пожарной безопасности. В случаях неисполнения соблюдения Правил пожарной безопасности, Заказчик несет ответственность в соответствии с Федеральным законом «О пожарной безопасности» и другими действующими нормами законодательства

9.7. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться Сторонами в претензионном (досудебном) порядке. Претензия должна быть направлена по адресу местонахождения и/или почтовому адресу Стороны, заказным письмом с уведомлением о вручении адресату либо доставлена нарочным (курьером) под роспись в

получении. В случае отсутствия Стороны, которой направлена претензия, претензия считается полученной ею в 10 (Десяти) дневный срок с момента направления претензии.

10.2. Сторона, получившая претензию, обязана направить письменный ответ на нее другой Стороне в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

10.3. В случае неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента направления претензии досудебный порядок урегулирования споров считается соблюденным.

10.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту исполнения Договора.

11. Конфиденциальность и особые положения

11.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных ниже) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или оказания услуг для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

11.2. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

11.3. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

11.4. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое Согласие, равносильное письменному, на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, уничтожение Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует до даты его отзыва и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») или путем направления Исполнителю письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

12. Срок действия Договора и порядок его расторжения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

12.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

12.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними

12.5. В случае:

- Нарушения Заказчиком предусмотренных Договором сроков совершения платежей в пользу Исполнителя, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке

- При нарушении Заказчиком сроков оплаты и восстановления обеспечительного платежа по Договору более чем на 5 (пять) календарных дней, настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Заказчику за 1 (одни сутки) до расторжения;

- При нарушении Заказчиком Правил проживания в отеле, настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Заказчику за 1 (одни сутки) до расторжения;

- При установлении факта проживания с животным без согласования с администрацией и уклонении Заказчиком от подписания дополнительного соглашения, настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Заказчику за 1 (одни сутки) до расторжения;

12.6 В случае расторжения настоящего Договора по п.12.5 Настоящего Договора Обеспечительный платеж будет удержан Исполнителем в полном объеме в качестве неустойки.

13. Прочие условия и заключительные положения

13.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Договора или Договора в целом, для согласования и принятия, необходимых мер.

13.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих адресов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомления не были произведены надлежащим образом.

13.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом если они направлены по почте заказным письмом по почтовому адресу Стороны, посредством курьерской связи или с использованием электронной почты с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты, курьерской связи, уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, либо, соответственно, подписью уполномоченного для получения корреспонденции лица Стороны.

13.4. Во всех вопросах, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.